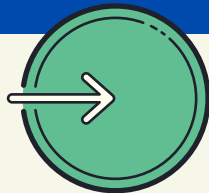




Dudas Iniciales

1

ACCESO



SIEMPRE debemos acceder usando el correo del alumnado, es decir :

CIAL@canariaseducacion.es

LOOK!: Al acceder desde dispositivos que tengan memorizada otra cuenta personal **NO NOS DEJARÁ ACCEDER**. Deberemos añadir la cuenta del alumno/a

2

¿Y SI APESAR DE HACER TODO LO INDICADO ME APARECE EL MENSAJE:

CRENCIALES INVÁLIDAS? DENIED

Deben notificarlo al centro a través del correo (35007453@gobiernodecanarias.org).

indicando en el asunto: Credenciales Inválidas y desarrollando en el cuerpo del correo los datos del alumno/a y se asignará uno nuevo.

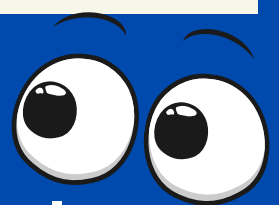
3

CONTRASEÑA VS CÓDIGO DE CLASE



Recordar que la clave personal, esta formada por los **4 dígitos** se les hicieron llegar, **PERO** el **código**, de cada clase lo facilitará el profesorado y consta de 6 elementos alfanuméricos.

LOOK!



Para cualquier duda pueden llamar al centro donde trataremos de solucionarla lo antes posible. **GRACIAS** por su implicación.